

## Terms & conditions for renting with SIXT Rent A Car

1. The renter shall be 21 years old or older and the renter must be the owner and number credit card of the indicated credit card only.

### 2. Documents required

- ID card (for Thais) or a valid passport (for foreigners).
- Valid Thai or international driver's license.
- The major credit card should be valid and available for presentation on collection of the vehicle.

3. Pre-Authorization: At the time of your vehicle pick-up, a pre-authorization is required and must be paid with a credit card issued in the driver's name as following amount:

- For Group A (MDAR, EDAR, CDAR, IDAR, CVAR) 8,000 Baht / Agreement
- For Group B (SDAR, FFAR) 15,000 Baht / Agreement
- For Group C (LVAR, PDAR, PFAR, SFAR) 30,000 Baht / Agreement

Through only credit card. Upon the returning of the vehicle a credit refund will be made to your account depending on your bank policy (Shall be agreed whether new deposit policy will be applied or not)

4. In case the renter has to amend the reservation from those previously reserved through prepaid payment. The renter shall notify to Call Center 1798 or 662 793 2300 during office hours, 8.30 a.m. to 6.00 p.m. every day. The renter acknowledges and agrees to payment the fee to be charged 500 Bath (Excluding 7% VAT) for each reservation and difference the rental cost. The renter also agrees that the Company is entitled to charges such as:

4.1. Amendment pick up and return station.

4.2. Amendment pick up date & time and return date & time or change model.

4.3. There will be an extra charge if the amendment of new rental cost are higher than previous booked, So that the company will be charged any differential amount plus an alteration fee.

5. The rental are eligible to request Tax invoice under personal name or company name please contact 1798 or 662 793 2300 the receipt by mailing.

6. In case the renter has to cancel the reservation, No-Show and Early return The Company reserves its rights, not to refund any amount paid

7. The renter must be the owner of the indicated creditcard. The authorised driver details and method of payment will be confirmed at reservation stage. the owner of credit card must be presented on collection of the vehicle.

8. In case the renter has to extend the rental period reserved through the prepaid payment. The renter is required to contact Call Center 1798 or branch where the renter picks up the car. The Company reserves its rights that the prepaid rate cannot be apply for extend period.

9. In case the company cannot provide the car according to the renter's needs, reservation and payment through the prepaid payment, the renter agrees that the Company provides a substitute car similar or better than the reservation car, based on the rental rate. Changing the type of car or car upgrade shall be in line with the Company's standard and discretion without prior notice to the renter.

10. In case the company cannot provide a substitute car by any means to the renter, the renter agrees that the Company may, at its sole and absolute discretion, refund the total rental cost. The renter hereby agrees that such refund is deemed as full and complete responsibility of the Company and shall be final. The renter agrees to release and discharge the Company from any other responsibilities. The Company will notify the renter 24 hours before the scheduled pickup time, specified at the reservation in case of refund because the Company cannot find a car or substitute for the renter.

## เงื่อนไขและข้อตกลงในการเช่ารถกับซิกท์ เร็นท์ อะ คาร์

1. ชื่อผู้เช่าและชื่อผู้ถือบัตรชำระเงินจะต้องมีอายุ 21 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และต้องเป็นชื่อผู้เช่าและหมายเลขบัตรเดียวกันกับที่จองและรับรถที่สาขาของซิกท์ เร็นท์ อะ คาร์

2. หลักฐานการเช่า : บัตรประชาชน หรือ หนังสือเดินทางที่ยังไม่หมดอายุ, ใบขับขี่ที่มีอายุ 1 ปีขึ้นไป และยังไม่หมดอายุ หรือ ใบขับขี่สากล และ บัตรเครดิต (ไม่รับเงินสด และบัตรกดเงินสดทุกประเภท)

3. ค่ามัดจำ (Pre-Authorization) ณ วันที่รับรถ

- สำหรับรถกลุ่ม A (MDAR, EDAR, CDAR, IDAR, CVAR) 8,000 บาท / สัญญาเช่า

- สำหรับรถกลุ่ม B (SDAR, FFAR) 15,000 บาท / สัญญาเช่า

- สำหรับรถกลุ่ม C (LVAR, PDAR, PFAR, SFAR) 30,000 บาท / สัญญาเช่า

โดยทางบริษัทจะทำรายการผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น โดยลูกค้าจะได้รับวงเงินคืนเข้าสู่บัตรเครดิต หลังจากคืนรถยนต์ ขึ้นอยู่กับกระบวนการทางการเงินของแต่ละสถาบันการเงิน

4. ในกรณีที่ผู้เช่ามีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ หลังจากที่ผู้เช่าได้ทำการจองและชำระเงินผ่าน (Pay Now) เรียบร้อยแล้ว ผู้เช่าต้องแจ้งผ่านทางช่องทาง Call Center 1798 หรือ 662 793 2300 ในระหว่างเวลา 08.30 น. ถึง 18.00 น. ทั้งนี้ผู้เช่าจะต้องยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 500 บาทต่อการใช้รถ 1 ครั้ง (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) รายละเอียดค่าธรรมเนียมมีดังนี้

4.1 เปลี่ยนสาขาที่ รับ-คืนรถ

4.2 เปลี่ยนวัน และ เวลา รับ-คืนรถ หรือ รุนรถ

4.3 .ในกรณีปรับเปลี่ยนวัน และ เวลาการเช่า ในกรณีการเช่าครั้งใหม่มีค่าเช่าที่สูงกว่า ผู้เช่าจะต้องชำระส่วนต่างของราคาเช่ารถที่เพิ่มขึ้น พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมปรับเปลี่ยน โดยจะเรียกเก็บ ณ วันรับรถ

5. ในกรณีที่ผู้เช่าต้องการอภิบาลกับภาษีโปรดติดต่อ Call Center 1798 หรือ 662 793 2300 โดยทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ส่งไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านแจ้งผ่าน Call Center

6. ในกรณีผู้เช่าต้องการยกเลิกการจอง, ไม่แสดงตัวตน ณ วันที่รับรถ และ คืนรถก่อนกำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี
7. ในวันรับรถ ผู้เช่าจะต้องนำบัตรเครดิตที่ทำการชำระผ่านระบบ Pay Now ไปแสดง และทำการมัดจำ (Pre-Authorization) ที่หน้าสาขา มิฉะนั้นบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ปล่อยรถทุกกรณี
8. ในกรณีที่ผู้เช่าต้องการเช่าต่อเนื่อง จากที่ได้ทำการจองและชำระเงินล่วงหน้าไว้เรียบร้อยแล้ว ผู้เช่าต้องติดต่อผ่านทาง Call Center 1798 หรือ ติดต่อหน้าสาขาโดยราคาค่าเช่าที่เพิ่มจะเป็นไปตามราคาหน้าสาขา
9. ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดหารถยนต์ให้ตรงตามประเภทที่ผู้เช่าได้ทำการจองและชำระค่าบริการมาแล้วล่วงหน้า ผู้เช่ายินยอมให้บริษัทฯ สามารถจัดรถทดแทนในประเภทที่ใกล้เคียงหรือดีกว่าเพื่อให้บริการได้ โดยเปรียบเทียบจากราคาค่าบริการเป็นหลักจะเป็นไปตามมาตรฐานของ บริษัทฯ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้า
10. ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาทดแทนใดๆ ให้แก่ผู้เช่าได้เลย ผู้เช่ายินยอมให้สิทธิ์แก่บริษัทฯ ดำเนินการคืนเงินค่าบริการให้เต็มจำนวนโดยถือเป็นการรับผิดชอบต่อการจองใช้บริการและให้ถือเป็นการสิ้นสุดของการเรียกร้อง ซึ่งบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้เช่าได้ทราบล่วงหน้า 24 ชั่วโมงก่อนเวลาที่ผู้เช่าได้ระบุไว้ในการจอง หากต้องคืนเงินเนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาหรือรถทดแทนให้แก่ผู้เช่าได้